**2019 YILI ÜÇÜNCÜ ÜÇ AYINA İLİŞKİN**

**PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ SONUÇLARI**

Temel amacı piyasaya mevzuata uygun ve güvenli ürün arz edilmesinin sağlanması olan piyasa gözetimi ve denetimi (PGD) faaliyetlerini ülkemizde 9 farklı kamu kuruluşu yürütmektedir. PGD uygulamasının temelini oluşturan kalite altyapısının kurulması ve AB teknik mevzuatının uyumlaştırılması çalışmalarında önemli rol üstlenen Bakanlığımız, ulusal düzeyde koordinatör kuruluş olarak görevlendirilmiştir.

Bakanlığımızca, söz konusu koordinasyon görevi kapsamında, 2009 yılından bu yana her sene PGD kuruluşlarının bir önceki yıla ait denetim istatistikleri derlenerek, PGD'nin yıllar içindeki gelişiminin ortaya konulması amacıyla yıllık raporlar hazırlanmaktır. Bununla birlikte, 2018 yılı ilk dokuz aylık döneminden başlamak üzere, PGD raporları üçer aylık aralıklarla yayımlanarak kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

**METODOLOJİ**

Okumakta olduğunuz bu Rapor, Avrupa Birliği (AB) uygulamaları da göz önünde bulundurularak tespit edilen metodoloji[[1]](#footnote-1) çerçevesinde hazırlanmış olup, bu metodolojiye uygun ve kıyaslanabilecek formatta veri sağlayabilen kuruluşların verileri genel değerlendirmeye dahil edilmiştir.

Verilerin sağlıklı bir biçimde karşılaştırılabilmesi adına, bu raporda Ticaret Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB) (yasal metroloji ile petrol ve LPG ürünleri ürün grupları hariç), Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB), Tarım ve Orman Bakanlığı (TOB) (tütün ve tütün mamulleri ile kimyevi ve organik gübreler hariç), Sağlık Bakanlığı (SB), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB) (katı yakıtlar hariç), Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB) ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) verileri değerlendirmeye alınmıştır.

Bununla birlikte, grafiklere yansıtılamayan ve genel değerlendirmeye dahil edilemeyen söz konusu veriler rapor içerisinde ayrıca değerlendirilmiştir.

Öte yandan, söz konusu denetim verileri ilgili PGD kuruluşlarından temin edilmiş olup, 2019 yılı Temmuz, Ağustos ve Eylül aylarına ilişkin olarak denetim, test/deney veya değerlendirme süreci devam eden ürünler bulunmaktadır.

Raporda yer alan “güvensiz ürün” kavramı ile kastedilen gerçek anlamda güvensizlik arz eden (insan sağlığı, can ve mal güvenliği, hayvan ve bitki yaşam ve sağlığı ile çevrenin ve tüketicinin korunması yönünden risk arz eden), dolayısıyla piyasaya arzın yasaklanması, piyasadan toplatma, ya da imha gibi müeyyidelerin uygulanmasını gerektiren ürünlerdir. **“Uygunsuz ürün” kavramı ise şekli ve tali eksiklikleri tespit edilen (işaret eksikliği, kullanım kılavuzu eksikliği gibi), dolayısıyla toplatma, piyasaya arzı yasaklama, imha gibi önlemleri gerektirmeyen, ancak idari para cezası ile düzeltici önlem uygulanması gereken ürünlere işaret etmektedir.**

**2019 YILI ÜÇÜNCÜ ÜÇ AYINA İLİŞKİN VERİLER VE DEĞERLENDİRME**

1. **GENEL DEĞERLENDİRME**

Bahsi geçen 8 PGD kuruluşu tarafından denetlenen toplam ürün parti sayısının **52.124** olduğu tespit edilmiştir. 488 ürün partisinin test/deney süreci devam ettiği için denetimi henüz sonuçlandırılamamıştır. Denetlenen ürünlerden 45.098 parti ürün uygun bulunmuştur.

PGD kuruluşlarınca denetlenen toplam ürün partileri içerisinde 148 parti ürün güvensiz ve 6.390 parti ürün uygunsuz olarak tespit edilmiştir. Denetlenen ürünlerde uygunsuz bulunan ürün partilerinin oranı %12,3 iken **güvensiz bulunan ürün partilerinin toplam oranı yalnızca %0,3 olarak gerçekleşmiştir.**

İlgili dönemde 8.381 ithal ürün partisi denetlenmiş, bunların %15’i uygunsuz, %0,2’si güvensiz bulunmuştur. Bununla birlikte, 43.743 yerli ürün partisi denetlenmiş, bunların %11,6’sı uygunsuz, %0,2’si güvensiz bulunmuştur. 488 yerli ürün partisinin denetimi henüz sonuçlandırılamamıştır.

Denetlenen tüm ürünler içerisinde ithal ürünlerin payı %16 olmuştur. Uygunsuz bulunan ürünlerin %20’sini, **güvensiz bulunan ürünlerin %16’sını ithal ürünler** oluşturmuştur.

**Test ve/veya muayene yapılan ürün** parti sayısı 17.805, test edilen ürünler içerisinde güvensiz ürün tespit oranı da %0.7 (138 ürün partisi) olarak gerçekleşmiştir. En fazla test ve/veya muayene sırasıyla gıda maddeleri, yem ve yem hammaddeleri, hazır beton ve telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları ürün gruplarında yapılmıştır.

2019 yılı üçüncü üç ayında test/muayene yapılan ürünlerden 138 ürün partisi güvensiz bulunmuş olup, söz konusu rakam toplam güvensizliklerin (148 ürün partisi) %93’ünün test/muayene sonucunda tespit edildiğini göstermektedir. Bu durum, vatandaşlarımızın korunması için bu işlemlerin ne kadar önemli olduğunun bir göstergesidir. Böylece, PGD kuruluşlarının test/muayene işlemlerinin genel olarak 2019 yılı üçüncü üç ayında riskli ürünleri tespitte etkin oldukları söylenebilir.

Söz konusu dönemde 6.390 ürün partisinin uygunsuz olduğu tespit edilmiştir. 4.602’sine 30.852.548 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Bununla birlikte, güvensiz olduğu tespit edilen 148 ürün partisinin 96’sına da 2.880.608 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Bununla birlikte, uygunsuz ve güvensiz bulunan ürünlere ilişkin idari işlemler uzun sürdüğünden bazı ürün gruplarında idari yaptırımlara ve para cezalarına ilişkin işlemler tamamlanamamıştır. Söz konusu işlemlerin tamamlanmasını müteakip idari yaptırım ve para cezaları hakkında Yıllık PGD Raporu’nda raporlama yapılabilecektir

Diğer taraftan;

* ÇŞB tarafından, hazır beton dışındaki yapı malzemeleri ürün grubunda denetlenen 2193 ürün partisinden 1228’inin uygun bulunduğu, bunların 1178'inin teknik dosya incelemesi yapılarak uygun bulunanlardan, 50'sinin ise test deneye tabi tutularak güvenli bulunanlardan geldiği, 97 denetimin test deney sürecinin tamamlanmadığı ve 177 adet firmanın kapandığı için denetim sürecinin tamamlanamadığı belirtilmiştir.
* ÇŞB tarafından, hazır beton ürün grubunda denetlenen 1.930 ürün partisinden 1589’unun uygun bulunduğu, bunların 1299’unun test deneye tabi tutularak güvenli bulunanlardan, 285'inin ise teknik dosya incelemesi yapılarak uygun bulunanlardan geldiği belirtilmiş, 168 ürünle ilgili test deney süreci tamamlanmadığı ve 11 adet firmanın kapandığı için denetim sürecinin tamamlanamadığı ifade edilmiştir.
* SB tarafından, kozmetik ürün grubunda 3 firmaya Sorumlu Teknik Eleman bulundurmamakta dolayı 10.000'er TL olmak üzere toplam 30.000 TL idari para cezası uygulandığı bildirilmiştir.
1. **ÜRÜN GRUBU BAZINDA DEĞERLENDİRME**

Ürün grubu bazında bir değerlendirme yapıldığında, denetlenen ürünlerde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ürün gruplarının sırasıyla taşınabilir basınçlı ekipmanlar, elektrikli ekipmanlar, gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler, hazır beton dışındaki yapı malzemeleri, asansörler, makineler, kozmetikler, biosidal ürünler, tekstil ve diğer ürün grupları olduğu görülmektedir.

Bununla birlikte, denetimlerin risk odaklı yürütülmesi ve güvensiz ürünlere hızlı bir şekilde ulaşılabilmesi bakımından şikâyet/ihbarlar son derece önemli veri kaynaklarıdır. TOB tarafından denetimi yapılan gıda maddeleri, gıda ile temas eden madde ve malzemeler ile yem ve yem hammaddeleri ürün gruplarında alınan toplam şikâyet/ihbar sayısı 12.474, şikâyet/ihbar üzerine denetlenen ürün sayısı 1.518 ve şikâyet/ihbar konusu ürünlerden uygunsuz bulunanların sayısı 157 olarak tespit edilmiştir. Bu kapsamda, şikayet ve/veya ihbarlar, TOB tarafından denetimi yapılan gıda maddeleri, gıda ile temas eden madde ve malzemelerde tespit edilen toplam uygunsuzluğun %20’sini oluşturmaktadır.

Denetlenen ithal ürünler içerisinde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ürün gruplarının sırasıyla elektrikli ekipmanlar, makineler, telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları, hazır beton dışındaki yapı malzemeleri, kırtasiye, tıbbi cihazlar ve diğer ürün grupları olduğu görülmektedir.

2019 yılı üçüncü üç ayında hazır betonda 75, elektrikli ekipmanlarda 28, kırtasiye ürünlerinde 15, kozmetiklerde 12, biosidal ürünlerde 4, enerji verimliliğinde 3, makinelerde 3, otomotivde 3 ve diğer ürün gruplarında 5 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir.

2019 yılı üçüncü üç ayında denetlenen ithal ürünlerden elektrikli ekipmanlarda 8, kırtasiyede 7, otomotivde 3, enerji verimliliğinde 2, kozmetiklerde 1, tıbbi cihazlarda 1 ve ATEX kapsamında 1 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir. Söz konusu veriler ithalat denetimlerinin yönlendirilmesinde de etkin rol oynamaktadır.

1. **DİĞER VERİLER**

Diğer verilerle çeşitli nedenlerle karşılaştırılamadığı için yukarıdaki bölümlerde yer alan değerlendirmelere dâhil edilemeyen denetim sonuçları ise aşağıda yer almaktadır.

Rapor kapsamı dönemde STB tarafından **yasal metroloji** ürün grubunda 9 ürün denetlenmiş, söz konusu denetimlerde 1 tane uygunsuzluk tespit edilmiştir. 3516 sayılı Kanun kapsamında 3. çeyrekte 233.719 adet ölçü aletinin muayene işlemi gerçekleştirilmiştir.

Bakanlık tarafından **petrol ve LPG** ürünlerinde 4.999 adet denetim yapılmış ve 2 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir. Ayrıca 1.216 adet LPG istasyon denetlenmiş ve bu denetimlerde 13 adet istasyonda sorumlu müdür çalıştırılmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca bir akaryakıt istasyonda otomasyon sisteminin çalışmadığı tespit edilmiştir. Petrol ve LPG alanında tespit edilen tüm aykırılıklara EPDK tarafında idari para cezası uygulanmaktadır.

ÇŞB sorumluluğunda bulunan **katı yakıtlar** ürün grubuna yönelik 3. Çeyrek PGD verileri temin edilememiştir.

TOB tarafından, **kimyevi ve organik gübreler** ürün grubunda ise 2.767’si ithal olmak üzere 12.079 ürün partisi denetlenmiş, 347 adet test yapılmış ve 57 ürün partisi uygunsuz ve 2 ürün partisi güvensiz bulunmuştur. Söz konusu ürün grubunda tespit edilen uygunsuzluklardan 56 ürün partisi için 525.556 TL ve tespit edilen güvensizlikler için 53.000 TL idari para cezası uygulanmıştır.

TOB tarafından**, sigara** ürün grubunda 14, nargilelik tütün mamulü ürün grubunda 80, sarmalık kıyılmış tütün mamulü ürün grubunda 6 ve puro ve sigarillo ürün grubunda 3 denetim ile test ve muayene yapılmıştır. Söz konusu ürün gruplarının denetiminde herhangi bir uygunsuzluk veya güvensizlik tespit edilmemiştir.

1. 1 Avrupa Komisyonu’nun ilk olarak 2008 yılında hazırlayarak kamuoyuyla paylaştığı, AB üye ülkelerinde gıda dışı tüketici ürünlerinin denetimi ile ilgili performans değerlendirmesine imkan sağlayan verilerin derlendiği “Tüketici Piyasaları Karnesi” çalışmasında kullanılan metodoloji göz önünde bulundurulmuştur. [↑](#footnote-ref-1)